

## **ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER OG BETINGELSER FOR LÅN OG KREDITTER FOR PRIVATKUNDER - SPARXPRES**

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Sparxpres og privatkunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale.

Sparxpres har hovedkontor på adressen:  
Adelgade 8, 7800 Skive – Cvr. nr. 13737584.

Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S – Cvr. nr. 13737584.

### **1. ETABLERING AF ET KUNDEFORHOLD**

Når et kundeforhold etableres, skal Sparxpres have oplyst kundens navn, adresse og personnummer (CPR-nummer). Underskriver kunden digitalt legitimerer kunden sig med NemID sammenholdt med CPR-opslag.

Kunden skal vise pas eller anden billedlegitimation med fortrykt CPR-nummer, samt oplyse om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet.

Når en person under værgemål etablerer kundeforhold, skal tillige værgeren afgive de ovenfor nævnte oplysninger og vise den krævede dokumentation.

### **2. FULDMAGT**

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til Sparxpres.

Fuldmagten gælder, indtil Sparxpres modtager skriftlig meddelelse om, at den skal annulleres.

Fuldmagten hører op ved fuldmagtgivers død og konti bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

### **3. FLERE KONTOHAVERE**

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, med mindre andet er aftalt.

Fælleskonti bliver også spærret ved en af ejernes død, og en eventuel fuldmagt hører op.

Sparxpres kan, medmindre andet aftales sende meddelelser om renteændringer, overtræksmeddelelser m.m. til én af kontohaverne, som modtager oplysningerne på vegne af alle kontohavere.

### **4. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AF PERSON- OG BETALINGSOPLYSNINGER**

Ved indgåelse af en aftale om benyttelse af en betalingstjeneste giver kunden samtykke til behandling af person- og betalingsoplysninger i forbindelse med udbuddet af tjenesten.

De oplysninger, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr. og oplysninger om betalingstransaktioner. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes afsnit om behandling af personoplysninger.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Tilbagekaldelse kan medføre, at kunden ikke længere kan benytte betalingstjenesten.

### **5. RENTEVIKÅR**

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, er rentesatser for de enkelte indlåns- og udlånskonti variable og kan ændres af Sparxpres.

Variable rentesatser kan altid ændres uden varsel, når ændringerne er til fordel for kunden.

Variable rentesatser kan på indlån nedsættes og på udlån forhøjes uden varsel, hvis

- 1) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
- 2) anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Sparxpres,
- 3) fundingomkostningerne ændres,
- 4) der sker ændringer i skatter og afgifter eller myndighedsforanstaltninger og med en måneds varsel, hvis
- 5) Sparxpres - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f. eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparxpres' ressourcer eller kapacitet, eller ændringen skyldes
- 6) øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- 7) øgede bidrag til garantiordninger,
- 8) en generel øget kreditrisiko for Sparxpres,
- 9) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Oplysning om ændring af renter vil ske med brev eller via elektronisk medie.

Sparxpres oplyser rentesatser for de enkelte typer af ind- og udlån ved skiltning hos Sparxpres' forhandlere, på Sparxpres' hjemmeside eller på forespørgsel fra kunden.

## **6. RENTEBEREGNING, (VALØR) OG RENTETILSKRIVNING**

Den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på kontoen, kaldes rentedagen (valørdagen).

Lørdage, søn-og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage i Sparxpres.

Ved kontant indbetaling direkte til Sparxpres, eller dankort i danske kroner eller euro, er indbetalingsdagen rentedag.

Ved overførsler i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedagen den bankdag, hvor Sparxpres modtager beløbet.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Sparxpres er rentedagen den bankdag, hvor beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel mellem egne konti i Sparxpres er rentedagen den bankdag, overførslen foretages.

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedagen den dag, beløbet hæves. Ved betalinger med er rentedagen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er normalt samme dag, som købet eller hævningsen er foretaget.

Er kortet anvendt på en dag, der ikke er en bankdag, er rentedagen første bankdag efter anvendelsen.

Ved de fleste kontoformer foretager Sparxpres en daglig renteberegning for hver enkelt konto. For indlån tilskriver Sparxpres renter sædvanligvis mindst én gang årligt og for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Ved tilskrivningen af renter indsætter eller hæver Sparxpres de renter, der er opsummeret siden foregående termin på den enkelte konto.

Rentetilskrivningen fremgår af månedsopgørelsen eller anden opgørelse.

Sparxpres kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Sparxpres' regler for beregning og tilskrivning af renter kan ses på [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk) og af kreditaftalen.

## **7. GEBYRER**

Sparxpres beregner sig gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden, og hvis Sparxpres skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Sparxpres tager blandt andet gebyrer for fremfindelse af udskrifter og bilag samt udfærdigelse af fotokopier.

De almindelige gebyrer fremgår af mappen "Prisinformation", som kan ses hos alle Sparxpres' forhandlere og på [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk). Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Gebyrerne beregnes som

- et fast beløb for ydelsen,
- en procentsats i forhold til ydelsens omfang,
- en timesats i forhold til ydelsens omfang eller
- som en kombination heraf.

Sparxpres kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Sparxpres kan forhøje de gebyrer, som kunden løbende betaler i vedvarende aftaleforhold eller indføre nye gebyrer for serviceydelser, som der ikke tidligere har været beregnet gebyrer for med 3 måneds varsel, hvis

- 1) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens gebyrvilkår ændrer sig,
- 2) Sparxpres af forretningsmæssige grunde ændrer sin prisfastsættelse f. eks. for at øge

indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparxpres' ressourcer eller kapacitet.

Sparxpres kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Oplysning om ændring af gebyrer vil ske med brev, i elektronisk form eller andet elektronisk medie, eller ved annoncering i dagspressen.

## **8. OVERTRÆKSRENTE OG RYKKERGEBYR M.V.**

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance udnyttet i strid med aftalen eller ikke indfris senest på forfaldsdage, kan Sparxpres kræve overtræksrente eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbrev samt udgifter ved såvel egen som øvriges bistand ved inddrivelse af tilgodehavendet.

Størrelsen af rykkergebyret og overtræksrente/morarente fremgår af Sparxpres' rykkerbrev eller Sparxpres' prisinformation på [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk).

Sparxpres kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Sparxpres på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger.

Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudskrift eller lignende.

## **9. FORBEHOLD VED INDBETALINGER**

Indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold af, at Sparxpres modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Sparxpres hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

#### **10. KONTROL AF KONTOBEVÆGELSER**

Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på en konto ved hjælp af månedsopkrævningen/PBS. Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks gøre indsigelse over for Sparxpres.

Indsigelser vedrørende transaktioner på betalingskonti, som kunden ikke har foretaget, medvirket til, eller godkendt, skal ske snarest muligt og senest 13 måneder efter gennemførelse af betalingstransaktionen. Beløbet vil blive indsat på kundens konto, mens Banken undersøger sagen. Viser indsigelsen sig at være uberettiget, vil Banken igen hæve beløbet på kundens konto.

#### **11. MODREGNING**

Sparxpres kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Sparxpres.

Sparxpres modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlig ydelse m.v., som må anses for nødvendig til at dække kundens almindelige leveomkostninger. Sparxpres modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

Sparxpres giver meddelelse om modregningen.

#### **12. SPROG OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

Sparxpres indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Kunden vil som udgangspunkt modtage alle oplysninger vedrørende kundeforholdet i månedsopgørelsen/PBS. Meddelelse om rente-

og gebyrændringer, meddelelser om overtræk m.m. kan Sparxpres vælge at sende pr. brev eller i elektronisk form. Sparxpres kan endvidere sende vilkår og betingelser i elektronisk form samt varsle ændringer heri.

Ovenstående gælder, uanset der i aftaledokumenter eller aftalevilkår måtte være anvendt betegnelser, der henviser til oplysninger ved brev eller anden skriftlig form.

Modtagelse af oplysninger og dokumenter i kundens netbank eller e-boks har samme retsvirkning, som var oplysningerne og dokumenterne sendt med almindelig post.

Hvis kunden ønsker at få tilsendt oplysningerne på papir, kan det aftales med Sparxpres. Sparxpres kan opkræve gebyr for at sende oplysningerne med almindelig post.

Sparxpres kan altid beslutte at sende kunden meddelelser, aftaler, vilkår mv. på papir. I disse tilfælde vil der ikke blive opkrævet gebyr.

#### **13. OPSIGELSE**

Kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Sparxpres kan med et varsel på 3 måneder opsige aftaler med kunden helt eller delvist, medmindre andet er aftalt eller der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Ved opsigelse fra Sparxpres' side har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Sparxpres opsige garanti- og kautionsforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre

Sparxpres for alle forpligtelser indgået på kundens vegne, samt om nødvendigt stille sikkerhed herfor.

#### **14. ANSVAR**

Sparxpres er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparxpres ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- 1) nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparxpres selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- 2) svigt i Sparxpres' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- 3) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparxpres selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- 4) andre omstændigheder, som er uden for Sparxpres' kontrol. Sparxpres' ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

1) Sparxpres burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

2) Lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparxpres ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### **15. SPARXPRES' TAVSHEDSPLIGT**

Sparxpres' medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de

under udøvelsen af deres hverv har fået kendskab til.

Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om Finansiell Virksomhed.

#### **16. SPARXPRES' PRIVATLIVSPOLITIK**

Sparxpres' privatlivspolitik kan findes på Sparxpres' hjemmeside [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk).

#### **17. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER**

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal Sparxpres oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysning om Sparxpres' samarbejdspartnere kan på [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk).

#### **18. FRAVALG AF MARKEDSFØRINGSMATERIALE**

Kunden kan til enhver tid meddele Sparxpres, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

#### **19. KLAGEADGANG MV.**

Hvis kunden ønsker at klage over Sparxpres, skal kunden i første omgang kontakte Sparxpres. Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Sparxpres' behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Spar Nord Bank A/S, da Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S. Oplysninger om Spar Nord Bank A/S' klageansvarlige fås ved kontakt til Sparxpres eller på [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk). Du kan skrive en mail til den klageansvarlige på [klageansvarlig@sparnord.dk](mailto:klageansvarlig@sparnord.dk) eller sende klagen til Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, 9000 Aalborg.

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, St.

Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K eller via [www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk) og/eller Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal Sparxpres' e-mailadresse [klageansvarlig@sparnord.dk](mailto:klageansvarlig@sparnord.dk) angives.

Klager over Sparxpres' behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København. [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **20. SPARXPRES ER UNDER TILSYN AF**

Finanstilsynet, Aarhusgade 110, 2100 København Ø. [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Sparxpres er registreret under reg. nr. 9380.

Visse indskud i Sparxpres er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer.

Nærmere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) eller Sparxpres' hjemmeside [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk).

## **21. DANSK RET**

Retslige tvister med kunden afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

## **22. FORTRYDELSESRET**

I Sparxpres kan kunden fortryde aftaler som er indgået med Sparxpres indenfor 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor kunden har indgået aftalen med Sparxpres, f.eks. underskrevet en kontrakt. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidigt på skrift har modtaget oplysninger om aftalevilkår, fortrydelsesretten og om produktet efter forbrugeraftalelovens regler.

Hvis ikke kunden har modtaget disse oplysninger, så løber fortrydelsesretten fra den dag, hvor kunden har modtaget disse oplysninger.

Hvis kunden har indgået aftalen den 1. og har modtaget oplysningerne på skrift samme dag – så kan kunden fortryde til og med den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan kunden vente til den følgende hverdag.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten når aftalen efter kundens ønske er blevet opfyldt af begge parter. Det gælder eksempelvis betalingsoverførsler, deponeringer eller garantier overfor 3. mand.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, bortfalder fortrydelsesretten automatisk, og kunden kan opsige aftalen med Sparxpres enten i henhold til aftalevilkårene for det enkelte produkt eller i overensstemmelse med disse forretningsbetingelser.

Hvis kunden fortryder, skal kunden eller Sparxpres levere den modtagne ydelse tilbage.

For kreditaftaler skal Sparxpres betale de omkostninger, kunden har betalt til Sparxpres, tilbage – bortset fra Sparxpres' omkostninger til offentlige myndigheder.

For kreditaftaler skal kunden – senest 30 dage efter fortrydelsesretten er meddelt Sparxpres – betale kapitalen samt rente frem til betalingstidspunktet.

For øvrige aftaler skal kunden betale for den del af ydelsen, som kunden har modtaget, dvs. en forholdsmæssig andel af prisen for den samlede periode.

### **23. BETALINGSBETINGELSER MV. OG REGULERING AF YDELSEN**

Alle betalinger efter dette lån/denne kredit sker i Sparxpres, der dog kan bestemme, at betaling skal ske et andet sted her i landet.

Medmindre andet er aftalt, anvendes betalinger, herunder betalinger, der hidrører fra realisation af sikkerheder, først til dækning af påløbne og forfaldne renter, og dernæst til dækning af den resterende skyld.

Sparxpres er berettiget til at betragte alle engagementer med kunden som ét mellemværende. Sparxpres er herunder berettiget til - med respekt af gældende retsregler for specielle konti - uanset eventuelt aftalt opsigelsesvarsel at overføre beløb fra kundens eventuelle andre konti i Sparxpres, i Spar Nord Bank A/S eller i nogen af dens afdelinger til dækning af forfaldne betalinger ifølge lånedokumentet.

Sparxpres er berettiget men ikke forpligtet til at forhøje ydelser i takt med stigende renteniveau, gebyrer, provision eller lignende.

### **24. MISLIGHOLDELSE, MORARENTER OG RYKKERGEBYR M.V.**

Foruden bestemmelserne i lånedokumentet gælder:

Der beregnes en af Sparxpres fastsat morarente af forfaldne ikke betalte ydelser efter Sparxpres' regler herom. Morarentesatsen er højere end den aftalte rentesats, jfr. hertil afsnittet om morarenten.

For dispositioner udover en kredits aftalte kreditramme beregnes en af Sparxpres fastsat overtræksrente, provision eller morarente, som kan være højere end den aftalte rentesats, jfr. hertil afsnittet om morarente.

Omkostninger ved varetagelse af Sparxpres' interesser ifølge lånedokumentet/kreditkontrakten betales af kunden.

I følgende tilfælde er hele gælden straks forfalden til betaling uden hensyn til mulig indrømmet uopsigelig eller opsigelsesfrist:

a - hvis et skyldigt beløb ikke erlægges rettidigt

b - hvis kunden, en kautionist eller en tredjemandspantsætter dør

c - hvis der åbnes forhandling om akkord, likvidation, rekonstruktion, eller anden gældsordning for kunden, kautionist eller tredjemandspantsætter, hvis kunden, kautionist eller tredjemandspantsætter standser sine betalinger, erklæres konkurs eller hvis kunden, kautionist eller tredjemandspantsætter udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.

d - hvis kunden en kautionist eller en tredjemandspantsætter opgiver sin faste bopæl her i landet

e - hvis andre i aftalen fastsatte vilkår – herunder forpligtelserne i disse "Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder og betingelser for lån og kreditter" væsentlig misligholdes.

f - hvis kunden har givet Sparxpres urigtige oplysninger af betydning for lånet/kreditten.

g - hvis kunden ikke på forlangende overgiver Sparxpres sin seneste årsopgørelse og oplysning om alle indgåede kautionforpligtelser.

I de nævnte tilfælde kan Sparxpres efter eget valg og uden forudgående varsel kræve gælden betalt af kunden eller enhver af kautionisterne eller søge fyldestgørelse i pantet. Dette gælder også ved pant stillet af tredjemand.

I de under punkt a, e, g og e nævnte tilfælde - bortset fra forfald på grund af opsigelse - kan Sparxpres først forlange hele gælden betalt, hvis kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser senest 8 dage efter, at skriftligt påkrav herom er afsendt til kunden på den af Sparxpres senest kendte adresse.

## **25. ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSERNE**

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Sparxpres kan ændre de almindelige forretningsbetingelser med et varsel på 3 måneder gennem annoncering i dagspressen, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden.

Ændringerne betragtes som vedtagne, medmindre kunden inden ikrafttrædelsen har meddelt Sparxpres, at ændringerne ikke kan accepteres.

En sådan meddelelse betragtes som en opsigelse af kundens aftaler om brug af betalingstjenester.

## **26. IKRAFTTRÆDELSE**

Disse almindelige forretningsbetingelser for privatkunder gælder fra 18. maj 2018.