

## Nets fejlkoder

Få en forklaring på terminalernes fejlkoder. Vi har udvalgt de mest almindelige fejlkoder her på siden, men ønsker du hele dokumentet, så henviser vi til Nets hjemmeside.

<b>ASW kode</b>	<b>statusbeskrivelse</b>
0000 0000	Transaktion gennemført uden fejl.
1009	Ingen betalingskortaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt Nets.
1100	Ingen forbindelse til PSAM ("SIM kort") Sluk/tænd terminal.
1187	Forkert beløb eller forkert PSAM version (50.036 i stedet for 52.008).
1188	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetal.) Kontakt Nets.
1200 1000	Ingen betalingskortaftale til korttype. Eller forsøg på at sætte penge ind på et ikke-tomt gavekort. Tøm gavekort først.
1201 1004	Det aktuelle køb overskrider kortets begrænsninger.
1202 1066	Annullering afvist.
1203 1061	Ring til kortudsteder (banken) for yderligere oplysninger.
1209	Kort afviser tvunget transaktionstype. Undlad at ændre betalingstype.
120E	Chippen på kundens kort afviser transaktion. F.eks. Signatur på terminal med PIN-tastatur.
120C 1062	Reference til transaktionen er ikke korrekt.
120D 1063	Data er inkonsistente i henhold til originaldata.
1220 1112	Tillægs autorisation med PIN ikke muligt (CUP card). Slet gl. TOKEN og opret ny, eller udfør alm. trans.
1221 1017/1117	Forkert pinkode.
1222	Brug chippen i stedet for magnetstriben.
1223	Betalingskortaftale understøtter ikke manuel kort indtastning. Kontakt Nets.
1230 1064	Kortnummer er ukendt.
1231 1065	Kortnummer er ukendt.
1232 1025	Nyt chipkort. Er ikke blevet åbnet.
1240 1001	Kort udløbet.
1250 1010	Ugyldigt beløb (for lille eller for stort).
1260 1021	Beløbsgrænse overskredet.
1270 1002	Mulig svindel.
1271 1029	Muligt falsk kort.
1275	Køb afbrudt af kunden eller ekspedient. Evt. kort fjernet for hurtigt.
1280 1026	Ugyldig PIN-blok.
1281 1027	Forkert PIN-kode.
1282 1028	Muligvis chip fejl på kort, kunne ikke synkronisere PIN-kode på chip. Prøv igen eller udskift kort via bank.
1290 1023	Antallet af daglige transaktioner på kortet er overskredet.
12B0 1003	Ring til kortudsteder (banken) for yderligere oplysninger.
12B1 1005	Ring til kortudsteder (banken) for yderligere oplysninger.
12B2 1007	Kortholder skal kontakte kortudbyder (banken).
12B3 1008	Ring til kortudsteder (banken) for yderligere oplysninger.
12B4 1013	Uacceptabelt gebyr.
12B5 1014	Kontotype eksisterer ikke.
12B6 1015	Den efterspurgte funktion er ikke understøttet.
12B7 1016	Ikke dækning på konto. F.eks. transaktionsbeløb er 100 kr., men konto er kun på 95 kr.
12B8 1022	Sikkerhedsoverskridelse.
12B9 1060	Forkert dato i terminal. Gavekort er tomt eller skal nulstilles før det kan genoptages.
12C0 1006	Antal PIN-forsøg er overskredet.
12D0 1009	Ukendt forr. PSAM installeret..? = Genstart term.+Afstem. Ingen indløsningsaftaler..? = Kontakt Nets Indløser..
12E0 1011	Ugyldigt kortnummer / Kort ikke nulstillet
12E1 1018	Kort er lukket.
12E3	Ingen betalingskortaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt Nets.
1300 1067	Identisk transaktion - samme beløb som sidste transaktion. Kør evt. betaling på 0 kr.
1310 1019	PIN transaktion ikke tilladt – Sat forkert op hos Nets Indløser. Ring 4489 2400 (evt. forkert dato/valuta på term.)
1311 1020	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetal.) Kontakt Nets.
1312 1024	Transaktionstypen er ikke supporteret af dette kort.
1400	Ingen betalingskortaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt Nets.
1500 2000	Kort spærret. Inddrag kortet.
1501 2001	Kort udløbet. Inddrag kortet.
1502 2002	Mulig svindel. Inddrag kortet.
1503 2003	Ring til kortudsteder (banken). Inddrag kortet.
1504 2004	Begrænset kort. Inddrag kortet.

1505 2005	Ring til kortudsteder (banken). Inddrag kortet.
1506 2006	For mange PIN-forsøg.
1507 2007	Specielle betingelser. Inddrag kortet.
1508 2008	Kort meldt tabt. Inddrag kortet.
1509 2009	Kort meldt stjålet.
150A 2010	Muligt falsk kort.
1601 5303	Gentag transaktionen.
1602 5304	Kunde har benyttet chipkortlæser på 5100-Flex (Magstribе + PIN). Kontakt Nets.
1604 5407	Ingen forbindelse til kortudbyder.
1605 5408	Ingen forbindelse til kortudbyder.
1606 5409	Systemfejl.
1607 5410	Ingen forbindelse til kortudbyder.
1608 5411	Ingen forbindelse til kortudbyder.
1609 5412	Ingen forbindelse til kortudbyder.
160A 5414	Reference til tidligere transaktion er ikke korrekt.
160B 5415	Intern afstemningsfejl hos kortudbyder.
160C 5316	Flueben mangler i APE/DAPE i Host hos Nets Incl. tlf. 4489 2400 (evt. fejl i Ingestate ved SW-DL uden løsning).
160D 5417	MAC-nøgle synkroniseringsfejl.
160E 5418	Kommunikationsnøgle findes ikke.
160F 5419	Krypteringsnøgle synkroniseringsfejl.
1611 5420	Fejl på kort. Prøv igen.
1612 5412	Software / hardware sikkerhedsfejl.
1613 5423	Forespørgsel i gang.
1614 5445	Host timeout
1615 5484	Ikke gyldig konvertering for en feltværdi.
1618 5000	Ingen ADSL- / ISDN-forbindelse - kontroller ADSL- / ISDN-ledning sidder i terminalen.
1619	Kontakt Nets.
1704	Signatur ikke godkendt af ekspedient, transaktion afvist.
1770 6005	Ingen forbindelse til kortudbyder.
1780 6002	Forkert dato i terminal. Udfør afstemning eller indtast aktuel dato manuelt.
17A0 6013	Identisk transaktion - samme beløb som sidste transaktion. Kør evt. betaling på 0 kr.
17A1 6022	Transaktionsnummerering ude af trip.
17A2 6050	Overtrædelse af forretningsaftale.
1A24	Fejl ved kortlæsning - kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip.
1A27	Fejl ved kortlæsning - kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip.
1A2A	Fejl ved kortlæsning - kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1BF8	Ingen forbindelse til Pinpad (kig på kundedel)
1CF2	Transaktion afbrudt (slet alt), inden pinkode er indtastet. Eller anden systemfejl. Kontakt Nets.
- 8000	Transaktion gennemført uden fejl.
- 8001	Transaktion gennemført med fejl i data.
- 8002	Transaktion gennemført med formatfejl (f.eks. MAC fejl).
- 8003	Transaktion gennemført med fejl i kortdata.
- 8004	Transaktion gennemført med fejl i butikdata.
- 8005	Transaktion gennemført med fejl i PSAM ID.
- 8020-8025	Transaktion afvist.